



## ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO di SCU

**ENTE: COMUNE DI PAVULLO NEL FRIGNANO**

**TITOLO DEL PROGETTO: UNA MONTAGNA CHE ACCOGLIE**

**SETTORE e Area di Intervento:**

Patrimonio artistico e culturale - Valorizzazione storie e culture locali

**OBIETTIVI DEL PROGETTO**

### **COMUNE PIEVEPELAGO**

1) BISOGNI - Difficoltà nella fruizione dei servizi culturali e bibliotecari e nell'accompagnamento continuativo dell'utenza

Obiettivo specifico 1

Garantire continuità alle azioni di promozione delle iniziative culturali e dei servizi offerti dai Comuni e dalle associazioni ad essi collegati

RISULTATI ATTESI:

- circa 50 iniziative culturali e promozionali a cui i volontari daranno supporto
  - circa 100 affiancamenti 'ad personam' nell'anno da parte dei volontari
  - almeno 2 servizi aggiuntivi o diversificati
  - Museo Roccapelago: da 2 a 10 iniziative organizzate presso il museo tra cui due iniziative nazionali e almeno 5 escursioni guidate
  - Aumento in percentuale dell'aiuto nelle ricerche documentarie per gli studenti Istituti Superiori che utilizzano la Biblioteca comunale come Biblioteca scolastica.
- Visite guidate alla biblioteca delle classi scolastiche. Almeno due 'Lecture animate' (una in estate, una in inverno) per i progetti Nati per leggere.
- Promozione attività del nuovo Liceo scientifico sperimentale Sport Invernali' dal 2019/20.

2 - BISOGNI - Scarsa cura del patrimonio librario e documentario

Obiettivo specifico 2

Incrementare la cura e la fruizione del patrimonio librario, documentaristico e dei materiali

RISULTATI ATTESI:

- \* miglioramento delle condizioni dei materiali (non quantificabile)
  - \* numero maggiore di materiali esposti e consultabili
- aumento del numero di prestiti

3- BISOGNI - Scarsa confidenza con i mezzi informatici ed elettronici

Obiettivo specifico 3

Sviluppare progetti di alfabetizzazione informatica e progetti di servizio alla popolazione più anziana o svantaggiata

RISULTATI ATTESI

- \* Potenziamento del servizio di internet point con ampliamento dell'orario di apertura: n°10 ore aggiuntive a settimana
  - \* realizzazione di 2 corsi di alfabetizzazione informatica
  - \* Punto di ascolto e supporto per l'utenza svantaggiata, per lo più anziani e stranieri, per l'accesso ai portali INPS e ASL il cui utilizzo è diventato ormai indispensabile
- Punto di riferimento per i servizi offerti dall'ufficio di collocamento del territorio (Lavoroperte)

4- BISOGNI - Necessità di promuovere di più il territorio presso i cittadini e di un coordinamento della stessa

Obiettivo specifico 4

Creazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato)

Implementare le conoscenze del territorio nei cittadini

RISULTATI ATTESI

Proseguimento nella realizzazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato)

Presenza di materiali relativi ai 3 Comuni presso tutte le tre sedi

Rapporti quotidiani di informazione e scambio tra gli operatori

Utilizzo di un operatore unico sui tre Comuni che segua i volontari del servizio civile soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo del sistema interbibliotecario del Frignano, SIBIB, il sistema informativo regionale del turista

5- BISOGNI - Scarsa partecipazione delle persone alle attività culturali e scarsa integrazione dei cittadini

Obiettivo specifico 5

Favorire la frequentazione dei servizi culturali da parte di altri Enti/associazioni del territorio e la partecipazione di fasce più svantaggiate alle iniziative culturali

RISULTATI ATTESI

Numero di classi in visita presso i servizi culturali (musei, biblioteca, teatro, ecc.) (almeno 7 per ogni anno scolastico)

Aumento del 30% degli accessi alla biblioteca

Punto informativo ufficio del lavoro

Nuova postazione Internet Point anche con tablet

Attivazione di punti di prestito al Micro Nido e alle scuole materne (ancora non sperimentato con il progetto in corso).

## **COMUNE DI FIUMALBO**

1) BISOGNI - Difficoltà nella fruizione dei servizi culturali e bibliotecari e nell'accompagnamento continuativo dell'utenza

**Obiettivo specifico 1**

Garantire continuità alle azioni di promozione delle iniziative culturali e dei servizi offerti dai Comuni e dalle associazioni ad essi collegati

RISULTATI ATTESI:

- circa 40 iniziative a cui il volontario darà supporto logistico

- Numero di visite presso i servizi culturali: biblioteche: circa 1500 annue; musei: circa 3.000 annue-teatri:

- mantenere circa 55 iniziative annue

- almeno un servizio innovativo e/o diversificato in più grazie al volontario relativo all'aiuto agli utenti meno pratici nell'utilizzo di internet
- possibilità di formare un addetto "service" per le attrezzature presenti nel teatro comunale al fine di essere presente durante lo svolgimento delle iniziative in programma e dare un sostegno concreto agli organizzatori

40 affiancamenti *ad personam*

Circa 10 affiancamenti all'utente per ricerche storiche e sul territorio;

Supporto continuativo per le iniziative da svolgersi presso il teatro comunale

Indice di gradimento espresso dagli utenti

2 - BISOGNI - Scarsa cura del patrimonio librario e documentario

**Obiettivo specifico 2**

Incrementare la cura e la fruizione del patrimonio librario, documentaristico e dei materiali

RISULTATI ATTESI:

\* miglioramento delle condizioni dei materiali (non quantificabile)

\* numero maggiore di materiali esposti e consultabili

aumento del numero di prestiti

3- BISOGNI - Scarsa confidenza con i mezzi informatici ed elettronici

**Obiettivo specifico 3**

Sviluppare progetti di alfabetizzazione informatica e progetti di servizio alla popolazione più anziana o svantaggiata

**RISULTATI ATTESI**

\* Potenziamento del servizio di internet point con ampliamento dell'orario di apertura: n°10 ore aggiuntive a settimana

\* realizzazione di 2 corsi di alfabetizzazione informatica

\* Punto di ascolto e supporto per l'utenza svantaggiata, per lo più anziani e stranieri, per l'accesso ai portali INPS e ASL il cui utilizzo è diventato ormai indispensabile

Punto di riferimento per i servizi offerti dall'ufficio di collocamento del territorio

4- BISOGNI - Necessità di promuovere di più il territorio presso i cittadini e di un coordinamento della stessa

**Obiettivo specifico 4**

Creazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni

(realizzazione di un opuscolo integrato)

Implementare le conoscenze del territorio nei cittadini

**RISULTATI ATTESI**

Proseguimento nella realizzazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni

(realizzazione di un opuscolo integrato)

Presenza di materiali relativi ai 3 Comuni presso tutte le tre sedi

Rapporti quotidiani di informazione e scambio tra gli operatori

Utilizzo di un operatore unico sui tre Comuni che segua i volontari del servizio civile soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo del sistema interbibliotecario del Frignano, SIBIB, il sistema informativo regionale del turista

5- BISOGNI - Scarsa partecipazione delle persone alle attività culturali e scarsa integrazione dei cittadini

**Obiettivo specifico 5**

Favorire la frequentazione dei servizi culturali da parte di altri Enti/associazioni del territorio e la partecipazione di fasce più svantaggiate alle iniziative culturali

**RISULTATI ATTESI**

Numero di classi in visita presso i servizi culturali (musei, biblioteca, teatro, ecc.) (almeno 7 per ogni anno scolastico)

Aumento del 30% degli accessi alla biblioteca

Punto informativo ufficio del lavoro

Nuova postazione Internet Point anche con tablet

Attivazione di punti di prestito al Micro Nido e alle scuole materne (ancora non sperimentato con il progetto in corso).

**COMUNE DI RIOLUNATO**

1) BISOGNI - Difficoltà nella fruizione dei servizi culturali e bibliotecari e nell'accompagnamento continuativo dell'utenza

**Obiettivo specifico 1**

Garantire continuità alle azioni di promozione delle iniziative culturali e dei servizi offerti dai Comuni e dalle associazioni ad essi collegati

**RISULTATI ATTESI:**

- circa 30 iniziative culturali e promozionali a cui il volontario darà supporto logistico
- Aumento Numero di visite presso i servizi culturali: biblioteche, musei, teatri, centro storico, ecc.: attualmente gli accessi con visite guidate sono di circa 10/15 all'anno si vorrebbe portarle ad almeno 20
- Aumento in percentuale dell'aiuto nelle ricerche documentarie per gli studenti scuola media inferiore e superiore
- Aiuto agli utenti, soprattutto anziani, per la consultazione del fascicolo sanitario
- Aiuto agli utenti per i servizi on line di INPS – Centro per l'Impiego – erogatori di servizi pubblici ecc.
- Potenziamento del servizio di internet point con ampliamento dell'orario di apertura: n°6 ore aggiuntive a settimana
- Centro di documentazione della tradizione del Maggio: ampliamento orario di apertura (almeno 8 ore in più al mese) e iniziative collegate (da 2 a 8 all'anno);
- Aumento della partecipazione ai Gruppi di lettura

- Promozione delle iniziative culturali e ricreative mediante un maggior utilizzo della pagina Facebook e del sito internet
- Promozione delle letture animate dell'ambito del progetto NPL

2 - BISOGNI - Scarsa cura del patrimonio librario e documentario

**Obiettivo specifico 2**

Incrementare la cura e la fruizione del patrimonio librario, documentaristico e dei materiali

**RISULTATI ATTESI:**

- \* miglioramento delle condizioni dei materiali (non quantificabile)
- \* numero maggiore di materiali esposti e consultabili
- \* aumento del numero di prestiti interbibliotecari.

3- BISOGNI - Scarsa confidenza con i mezzi informatici ed elettronici

**Obiettivo specifico 3**

Sviluppare progetti di alfabetizzazione informatica e progetti di servizio alla popolazione più anziana o svantaggiata

**RISULTATI ATTESI:**

- \* Potenziamento del servizio di internet point con ampliamento dell'orario di apertura: n°10 ore aggiuntive a settimana ed installazione di WIFI gratuito
  - \* realizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica (almeno 2)
  - \* Punto di ascolto e supporto per l'utenza svantaggiata, per lo più anziani e stranieri, per l'accesso ai portali INPS e ASL il cui utilizzo è diventato ormai indispensabile
- Punto di riferimento per i servizi offerti dall'ufficio di collocamento del territorio (Lavoroperte)

4- BISOGNI - Necessità di promuovere di più il territorio presso i cittadini e di un coordinamento della promozione medesima.

**Obiettivo specifico 4**

Creazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato)

Implementare le conoscenze del territorio nei cittadini

**RISULTATI ATTESI:**

- Proseguimento nella realizzazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato)
- Presenza di materiali informativi relativi ai 3 Comuni presso tutte le tre sedi
- Rapporti quotidiani di informazione e scambio tra gli operatori degli uffici
- Utilizzo di un operatore unico sui tre Comuni che segua i volontari del servizio civile soprattutto per quanto riguarda l'utilizzo del sistema interbibliotecario del Frignano, SIBIB, il sistema informativo regionale del turista, il sito Appennino modenese

5- BISOGNI - Scarsa partecipazione delle persone alle attività culturali e scarsa integrazione dei cittadini

**Obiettivo specifico 5**

Favorire la frequentazione dei servizi culturali da parte di altri Enti/associazioni del territorio e la partecipazione di fasce più svantaggiate alle iniziative culturali

**RISULTATI ATTESI:**

- Aumento del Numero di classi in visita presso i servizi culturali (musei, biblioteca, teatro, ecc.) (almeno 6 per ogni anno scolastico)
- Aumento del 5% degli accessi alla biblioteca
- Organizzazione in collaborazione con le scuole della "fiera del Libro"
- Aumento delle ore di collaborazione e delle iniziative realizzate con L'Attività Grupale per disabili di Riolutato (6 ore aggiuntive mensili)

<p><b>ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI E RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI</b></p>
--

**COMUNE DI PIEVEPELAGO**

Garantire continuità alle azioni di promozione delle iniziative culturali e dei servizi offerti dai Comuni e dalle associazioni ad essi collegati

- 1.1 organizzazione delle iniziative culturali, rievocazione storica Roccapelago, Visite guidate al Polo Museale 'Obizzo da Montegarullo' e 'Museo delle Mummie' con vari reperti medievali, Appennino Cinemafestival e festival libro della Montagna; presentazione libri 'Incontri con l'autore'

presso Biblioteca, manifestazione sulla Divina Commedia (lettura dell'opera integrale a Roccapelago o altre sedi della zona), ecc.

- 1.2 informazione sui programmi culturali, ricreativi del territorio;
- 1.3 informazione sui servizi sportivi, associativi, ricreativi;
- 1.4 informazione sul patrimonio artistico, culturale ed ambientale.
- 1.5 Aggiornamento delle banche dati on-line di informazione turistica, culturale; collaborazione coi vari siti Internet che riguardano l'Appennino per eventi e schede tematiche;
- 1.6 apertura della biblioteca comunale ed attività minime per il suo corretto funzionamento (prestito bibliotecario, assistenza nella ricerca, ingresso del patrimonio bibliografico ed audiovisivo, riordino e corretta collocazione nelle scaffalature, rudimenti di catalogazione o almeno di suddivisione testi, ecc...)
- 1.7 ideazione, progettazione e avvio di un servizio innovativo e migliorativo come il Punto di Informazione per chi cerca inserimenti lavorativi, in collaborazione con l'Ufficio Distrettuale Lavoro di Pavullo;
- 1.8 Aiuto nelle ricerche documentarie per gli studenti Istituti Superiori che utilizzano la Biblioteca comunale come Biblioteca scolastica ed aiuto alle iniziative Accademia 'Lo Scoltenna, collaborando anche alla archiviazione del patrimonio librario e documentale del Frignano;.
- 1.9 Organizzazione escursioni storico-culturali e ambientali al Museo di Roccapelago, alle storiche 'Capanne Celtiche' di Casoni, itinerari Parco Frignano, "mappatura" itinerari ed eventi a valenza turistica, ambientale, escursionistica (in collaborazione col Club Alpino Italiano e ass.ne La via dei Monti di Pievepelago), ecc. nei tre comuni aderenti e zone limitrofe, ecc.;

### **Obiettivo specifico 2**

- Incrementare la cura e la fruizione del patrimonio librario, documentaristico e dei materiali
- 2.1 esame e valutazione dei libri e del materiale
- 2.2 sistemazione dei materiali rotti, usurati quando possibile; copertinatura.
- 2.3 riordino
- 2.4 scelta per scarto, bancarella libri
- 2.5 posizionamento di bacheche, distribuzioni in punti nevralgici del territorio, promozione del materiale online
- 2.6 qualificazione degli spazi e degli arredi
- 2.7 recensioni ai materiali

### **Obiettivo specifico 3**

Sviluppare progetti di alfabetizzazione informatica e progetti di servizio alla popolazione più anziana o svantaggiata

- 3.1 alfabetizzazione informatica con corsi di Internet gratuiti, in ragione del fatto che la biblioteca costituisce l'unico Internet point (peraltro gratuito) sul territorio comunale;
  - 3.2 assistere gli utenti nell'uso attivo della biblioteca (risorse cartacee e in rete, cataloghi, MedialibraryOnline, etc.) attraverso un'assistenza personalizzata agli utenti con particolare attenzione a bambini, anziani, disabili; Disponibilità all'attivazione (soprattutto per gli anziani) del nuovo Fascicolo Sanitario Elettronico, in collaborazione col distretto Ausl, da pubblicizzare tra la popolazione con appositi avvisi.
  - 3.3 servizio di facilitazione digitale
- 3.4 verifiche periodiche;

### **Obiettivo specifico 4:**

Creazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato)

Implementare le conoscenze del territorio nei cittadini:

- 4.1 consolidamento degli standard raggiunti di informazione dell'ufficio culturale, grazie all'opera dei precedenti progetti di SC
  - 4.2 confronto e collaborazione con le analoghe figure degli Enti partecipanti
  - 4.3 accoglienza ed assistenza alle scolaresche e ai gruppi che si recheranno in visita al paese;
  - 4.4 assistenza e collaborazione con l'associazionismo locale
- 4.5 stesura di un programma e un calendario integrato

### **Obiettivo specifico 5:**

Favorire la frequentazione dei servizi culturali da parte di altri Enti/associazioni del territorio e la partecipazione di fasce più svantaggiate alle iniziative culturali

- 5.1 promuovere gare di lettura e ricerche di gruppo rivolte agli studenti
- 5.2 attivare un progetto lettura per gli alunni delle scuole dell'obbligo, più Materna e Nido, al fine di promuovere il gusto alla lettura, nei genitori, ed all'ascolto, nei figli; Offrire ai bambini l'opportunità di condividere insieme le emozioni suscitate dall'ascolto di una fiaba e/o racconto; qualificare la Biblioteca Comunale, anche come luogo nel quale "si fa" cultura.
- 5.3. Consegna e ritiro di libri in prestito della biblioteca direttamente al domicilio degli anziani, soli e/o con difficoltà di mobilità.

## **COMUNE DI FIUMALBO**

### **Obiettivo specifico 1**

Garantire continuità alle azioni di promozione delle iniziative culturali e dei servizi offerti dai Comuni e dalle associazioni ad essi collegati

- 1.1 attività di accoglienza, assistenza ed informazione presso l'ufficio cultura e la biblioteca comunale.
- 1.2 organizzazione delle iniziative culturali fra cui:  
Rievocazione storica dell'antica fiaccolata di Carnevale;  
Rievocazione storica dell'antica Festa della vigilia di S.Bartolomeo;; Concerti ed eventi culturali organizzati presso il teatro comunale e le chiese del paese; eventi teatrali organizzati, durante il periodo estivo, presso l'anfiteatro comunale;  
Rievocazione storica dell'antica rappresentazione biennale del Presepe Vivente e degli Antichi mestieri.  
Supporto nell'organizzazione di presentazione di libri ed audiovisivi presso il teatro comunale.
- 1.3 informazione sui programmi culturali di cui al precedente punto;
- 1.4 informazione sui servizi associativi e ricreativi che offre il territorio;
- 1.5 informazione sul patrimonio artistico, culturale ed ambientale inerente le molteplici emergenze architettoniche e naturalistiche presenti, non solo di Fiumalbo ma anche delle zone limitrofe;
- 1.6 Aggiornamento delle banche dati on-line di informazione culturale ([www.musimodenesi.it](http://www.musimodenesi.it), parte riservata alla cultura del sito [www.comune.fiumalbo.mo.it](http://www.comune.fiumalbo.mo.it));
- 1.7 apertura della biblioteca comunale ed attività minime per il suo corretto funzionamento (prestito bibliotecario, assistenza nella ricerca, ingresso del patrimonio bibliografico ed audiovisivo, riordino e corretta collocazione nelle scaffalature, rudimenti di catalogazione o almeno di suddivisione testi, ecc...);  
Consegna e ritiro di libri in prestito della biblioteca direttamente al domicilio degli anziani, soli e/o con difficoltà di mobilità.
- 1.8 Collaborazione e supporto per l'utilizzo del teatro comunale di Fiumalbo per la realizzazione di iniziative turistico-culturali di vario genere e possibilità di formare un addetto "service" per le attrezzature presenti nel teatro comunale al fine di essere presente durante lo svolgimento delle iniziative in programma e dare un sostegno concreto agli organizzatori.

### **Obiettivo specifico 2**

**Incrementare la cura e la fruizione del patrimonio librario, documentaristico e dei materiali**

- 2.1 esame e valutazione dei libri e del materiale
- 2.2 sistemazione dei materiali rotti, usurati quando possibile; copertinatura.
- 2.3 riordino
- 2.4 scelta per scarto, bancarella libri
- 2.5 posizionamento di bacheche, distribuzioni in punti nevralgici del territorio, promozione del materiale online
- 2.6 qualificazione degli spazi e degli arredi
- 2.7 recensioni ai materiali

### **Obiettivo specifico 3**

Sviluppare progetti di alfabetizzazione informatica e progetti di servizio alla popolazione più anziana o svantaggiata

- 3.1 alfabetizzazione informatica con corsi di Internet gratuiti, in ragione del fatto che la biblioteca costituisce l'unico Internet point (peraltro gratuito) sul territorio comunale;
- 3.2 assistere gli utenti nell'uso attivo della biblioteca (risorse cartacee e in rete, cataloghi, EmiLib, etc.) attraverso un'assistenza personalizzata agli utenti con particolare attenzione a bambini, anziani, disabili;
- 3.3 servizio di facilitazione digitale. Attivazione di un punto di ascolto e supporto per l'utenza svantaggiata, per lo più anziani e stranieri, per l'accesso ai portali INPS, ASL e altri il cui utilizzo è diventato ormai indispensabile.
- Punto di appoggio ai servizi offerti dall'ufficio di collocamento del territorio
- 3.4 verifiche periodiche;

### **Obiettivo specifico 4**

- Creazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato)
- 4.1 attività di raccolta dati sulle presenze ed i bisogni emergenti dei turisti;
  - 4.2 confronto e collaborazione con le analoghe figure degli Enti partecipanti
  - 4.3 assistenza e collaborazione con l'associazionismo locale
  - 4.4 stesura di un programma e un calendario integrato a livello di comprensorio del Cimone

Implementare le conoscenze del territorio nei cittadini

#### **Obiettivo specifico 5**

- Favorire la frequentazione dei servizi culturali da parte di altri Enti/associazioni del territorio e la partecipazione di fasce più svantaggiate alle iniziative culturali
- 5.1 collaborazione con le istituzioni scolastiche per l'organizzazione di iniziative rivolte al mondo della scuola (visite guidate in biblioteca, teatro per ragazzi, letture animate, partecipazioni a premi letterari)
  - 5.2 Possibilità di fornire appropriate ed approfondite informazioni all'utenza circa le opportunità culturali dell'intero territorio considerato.
  - 5.4 Formazione dei volontari mediante frequenza di specifici seminari tenuti da personale specializzato per ogni comune attraverso contratti di partenariato con associazioni culturali (Accademia Lo scoltenna, parrocchia S.Bartolomeo e museo civico di Roccapelago)

## **COMUNE DI RIOLUNATO**

#### **Obiettivo specifico 1**

- Garantire continuità alle azioni di promozione delle iniziative culturali e dei servizi offerti dai Comuni e dalle associazioni ad essi collegati
- attività di accoglienza, assistenza ed informazione presso l'ufficio cultura, in affiancamento agli operatori
  - Aggiornamento pagine web del sito comunale;
  - Creazione di eventuali nuove pagine di rilevanza culturale e storica sul medesimo sito
  - Utilizzo dell'account di posta elettronica per la gestione delle e-mail
  - Invio news-letters
  - Fornitura informazioni e materiale informativo e promozionale
  - Collaborazione con il personale dipendente per la produzione di opuscoli
  - Collaborazione al personale docente nella visita al paese
  - supporto ed assistenza all'organizzazione delle iniziative culturali: presenza, predisposizione e distribuzione locandine, piccole brochures, volantini, spedizione di newsletter, inserimento dati nei siti internet
  - informazione minima sui beni culturali, sulle iniziative di valorizzazione e sulle manifestazioni in programma, grazie al supporto di pubblicazioni ad hoc curate dal Comune;
  - affiancamenti personalizzati agli utenti tramite un rapporto 1:1
  - Collaborazione nell'apertura della biblioteca comunale e svolgimento di attività minime per il suo corretto funzionamento: prestito bibliotecario, assistenza nella ricerca, ingresso del patrimonio bibliografico ed audiovisivo, riordino e corretta collocazione nelle scaffalature, rudimenti di catalogazione o almeno di suddivisione testi, ecc...
  - collaborazione nell'apertura del centro di documentazione sui Maggi di Riolunato, informazioni sul contenuto della struttura e sulle diverse tipologie di maggio (sempre utilizzando il materiale messo a disposizione dall'ente), assistenza ai visitatori ed alle scolaresche;
  - Aggiornamento delle banche dati on-line di informazione turistica, culturale e sportiva, dopo aver acquisito le conoscenze e la manualità
  - Aggiornamento del sito internet e della pagina Facebook: i volontari dovranno monitorare e tenere aggiornate le sezioni turismo e cultura dei siti internet e della pagina Facebook della Biblioteca e del Comune;
  - Gestione dell'attrezzatura informatica e dell'*INTERNET POINT*. I volontari dovranno prestare assistenza ed aiuto agli utenti nella navigazione, nonché vigilare affinché nessun programma o applicativo sia scaricato, così come non siano visitati siti porno o violenti;
  - affiancamento ai responsabili nell'organizzazione di incontri serali sulle storie locali, rivolte a vari target e fasce d'età, individuazione di calendari, persone da

invitare, spedizione di inviti, produzione materiale pubblicitario, sistemazione degli spazi, contatti con realtà significative del territorio.

- organizzazione di incontri presso bar, centri anziani, associazioni, ritrovi: supporto alla programmazione, individuazione di date utili, produzione materiale pubblicitario, sistemazione degli spazi, contatti con realtà significative del territorio.
- Collaborazione e supporto durante le iniziative in programma nei teatri comunali di Fiumalbo e Riolunato. Accoglienza organizzatori ed artisti, aiuto nella predisposizione e sistemazione impianto audio e video, realizzazione e distribuzione programmi di sala e locandine, cura degli allestimenti e scenografie del palco in particolari periodi quali quello Natalizio.
- Favorire la lettura da parte delle persone anziane o disabili adulti che non hanno la possibilità di recarsi nelle biblioteche attraverso il prestito a domicilio
- collaborazione con il personale nell'ideazione, progettazione e avvio di un servizio innovativo
- Acquisizione di tecniche e competenze per svolgere letture per i più piccoli presso la biblioteca e organizzazione di alcuni momenti di lettura per i bambini;
- Aiuto e sostegno agli alunni in difficoltà nel percorso scolastico. Quest'attività sarà svolta su richiesta degli alunni interessati e nel loro esclusivo interesse. L'attività sarà svolta in modo informale, senza alcuna responsabilità – diretta od indiretta, nessuna esclusa – in ordine ai risultati ottenuti dall'alunno aiutato.

### **Obiettivo specifico 2**

Incrementare la cura e la fruizione del patrimonio librario, documentaristico e dei materiali

- Collaborazione con l'OLP e la volontaria della Pro Loco nell'attivazione del processo di pulizia, riordino, sistemazione del patrimonio librario e dei materiali dell'ufficio culturale.
- Ideazione di un progetto di maggior fruibilità del patrimonio e condivisione con l'OLP
- organizzazione degli spazi, dello scarto e della bancarella.
- Volantinaggio
- interviste per recensioni e scritture testi.

### **Obiettivo specifico 3**

Sviluppare progetti di alfabetizzazione informatica e progetti di servizio alla popolazione più anziana o svantaggiata

- collaborazione con le bibliotecarie per la programmazione, l'elaborazione dei contenuti, l'organizzazione operativa e la promozione di corsi di Internet e sull'uso del computer gratuiti;
- conduzione di corsi di Internet gratuiti e affiancamento nella navigazione in internet in biblioteca
- redazione di sitografie e/o consigli utili per la navigazione da diffondere in biblioteca, in collaborazione con le bibliotecarie;
- assistere gli utenti nell'uso attivo della biblioteca (risorse cartacee e in rete) attraverso un'assistenza personalizzata agli utenti con particolare attenzione ai fruitori deboli: bambini, anziani, stranieri, disabili; partecipazione a verifiche periodiche;
- Punto di ascolto e supporto per l'utenza svantaggiata, per lo più anziani e stranieri, per l'accesso ai portali INPS e ASL il cui utilizzo è diventato ormai indispensabile.
- Punto di riferimento per i servizi offerti dall'ufficio di collocamento del territorio ( lavoroperte)

### **Obiettivo specifico 4**

Creazione di un programma di iniziative integrato tra i tre Comuni (realizzazione di un opuscolo integrato) Implementare le conoscenze del territorio nei cittadini

- attività di raccolta dati sulle presenze ed i bisogni emergenti dei turisti;
- confronto e collaborazione quasi quotidiana con gli operatori e tra i volontari presso i vari Comuni;
- distribuzione materiale informativo
- Fornitura di informazioni all'utenza telefonica;
- Coinvolgimento dei giovani del territorio nelle azioni di conoscenza, promozione e valorizzazione delle eccellenze del territorio mediante dinamiche non formali, incontri, uscite, project work
- tenuta rapporto con l'associazionismo locale, previa presentazione da parte dei Responsabili e accompagnamento dei Responsabili negli incontri
- stesura di un programma e un calendario integrato per le iniziative estive e invernali: creazione di una banca dati informatica e di un opuscolo da distribuire sul territorio.
- Monitoraggio e valutazione dell'offerta culturale tramite somministrazione di questionari di gradimento agli utenti.



### **Obiettivo specifico 5**

Favorire la frequentazione dei servizi culturali da parte di altri Enti/associazioni del territorio e la partecipazione di fasce più svantaggiate alle iniziative culturali

- Supporto al responsabile per la collaborazione con le istituzioni scolastiche per l'organizzazione di iniziative rivolte al mondo della scuola: visite guidate in biblioteca, nel teatro per ragazzi, letture animate, Tornei di lettura. Partecipazione a concorsi letterari;
- coinvolgimento e affiancamento degli studenti nei momenti in biblioteca;
- promozione presso le scuole dei servizi attraverso: sostegno al responsabile nei contatti agli insegnanti, produzione di materiali informativo, redazione di bibliografie, sistemazione spazi;
- Attivazione di un progetto lettura per le scuole dell'infanzia consistente nella scelta di un libro da parte dei bambini da portare a casa, nella lettura di favole e racconti, sempre a detti alunni, da parte dei volontari.
- Possibilità di fornire appropriate ed approfondite informazioni all'utenza circa le opportunità culturali dell'intero territorio considerato.
- Formazione dei volontari mediante frequenza di specifici seminari tenuti da personale specializzato per ogni comune attraverso contratti di partenariato con associazioni culturali (Accademia Lo Scoltenna, parrocchia S.bartolomeo e museo civico di Roccapelago)

### **CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI**

Monte ore annuo di 1.145 ore: 6 giorni di servizio alla settimana che frequentemente possono prevedere un impiego anche al sabato, alla domenica o nei festivi per particolare eventi.

### **SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI**

#### **4 POSTI - DI CUI :**

2 POSTI UFFICIO CULTURA DI PIEVEPELAGO

1 POSTO BIBLIOTECA DI RIOLUNATO

1 POSTO UFFICIO CULTURA DI FIUMALBO

### **EVENTUALI PARTICOLARI OBBLIGHI DEGLI OPERATORI VOLONTARI DURANTE IL SERVIZIO**

Partecipazione al percorso formativo previsto a livello distrettuale (piano di formazione coordinato e congiunto con il Copresc di Modena)

Partecipazione ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio civile con il Coordinatore e/o le sedi di attuazione svolti su base periodica.

Disponibilità alla partecipazione a momenti di sensibilizzazione e promozione sul territorio.

Disponibilità a partecipazione a seminari, corsi, eventi formativi sul territorio e anche in Provincia.

Disponibilità alla partecipazione a iniziative del COPRESC di Modena e della Regione Emilia Romagna.

Richiesta di flessibilità oraria e di spostamento sul territorio per la realizzazione del progetto medesimo.

Richiesta di disponibilità a prestare servizio anche in giorni festivi in particolari periodi dell'anno.

In alcuni ambiti di servizio si chiederà la sottoscrizione di un'impegnativa nella quale si dichiara di non divulgare informazioni personali degli utenti

### **REFERENTI PROGETTO E CONTATTI**

Paola Tadolini: 0536/29919 [servizio.personale@comune.pavullo-nel-frignano.mo.it](mailto:servizio.personale@comune.pavullo-nel-frignano.mo.it);

Comune di Pievepelago 0536/71322

Comune di Fiumalbo 0536/73922

Comune di Riolunato 0536/75119